

Умови, за яких кредитор, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору.

Відповідно з нормами чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів кредитор, новий кредитор, а також на підставі укладеного між споживачем та кредитором договору про споживчий кредит, кредитор, новий кредитор має право:

- у разі повного або часткового прострочення споживачем погашення заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із кредитором договором про споживчий кредит, з першого дня виникнення простроченої заборгованості взаємодіяти із споживачем, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами з метою врегулювання простроченої заборгованості, в тому числі направляти споживачу вимогу про повне дострокове погашення заборгованості за договором.

- на будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості, кредитор, новий кредитор має право залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості;

- у будь-який момент незалежно від наявності простроченої заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із кредитором договором про споживчий кредит без згоди споживача відступити право вимоги за договором про споживчий кредит будь-якій особі.

Кредитор зобов'язаний інформувати споживача про таке відступлення згідно норм чинного законодавства.

Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору:

ТОВ «ФК «ФАКТОРІНГС» (надалі – Товариство) не наразі укладає договорів споживчого кредитування. Проте Товариство, у порядку встановленому чинним законодавством України та відповідно до внутрішніх документів Товариства, має право здійснювати діяльність з факторингу, шляхом придбання прав вимоги за споживчими кредитами, укладеними третіми особами із споживачами.

У порядку встановленому чинним законодавством України, Товариство має право без згоди споживача відступити своє право вимоги за договором про споживчий кредит будь-якій особі, як повністю, так і частково. Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до норм цивільного законодавства та з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та Положенням про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженим Постановою Правління Національного банку України від 04 серпня 2022 року № 170 та Положення про вимоги до кредитора, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 09.07.2021 року № 79.

Товариство, у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору зобов'язане повідомити споживача у строки та у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» про такий факт, та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» та про обов'язок погашення заборгованості за договором про споживчий кредит новому кредитору відповідно до вимог чинного законодавства України. У разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит Товариством, новий кредитор набуває усі права та обов'язки Товариства за договором про споживчий кредит у повному обсязі або в частині відповідно до умов договору про відступлення права вимоги.

Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості:

Споживач зобов'язаний здійснювати погашення простроченої заборгованості за кредитом шляхом переказу коштів на банківський рахунок Товариства, за умови дотримання Товариством вимог законодавства щодо повідомлення споживача про відступлення права вимоги за його договором. Переказ коштів на банківський рахунок Товариства позичальник може здійснити будь-яким зручним для позичальника способом, за вибором позичальника.

Товариство не вимагає від позичальників здійснення будь-якої додаткової оплати при внесенні позичальником платежів за кредитним договором не залежно від обраного способу погашення заборгованості (способу переказу коштів на банківський рахунок Товариства), разом з тим, оплату комісій за здійснення платежу можуть передбачати банки, компанії та організації, через яких позичальник здійснює платіж/переказ коштів.

У відповідності до ст. 19 Закону України «Про споживче кредитування» у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.